

ERITYISEHDOT KOSKIEN NETPLAZA TALONETTI-LAAJAKAISTAPALVELUJA JA NIIDEN TOIMITTAMISTA

1 LAAJAKAISTALAITTEISTON TOIMITUS

Laajakaistalaitteiston toimitusaika on 6–8 viikkoa tilauksesta tai muuna myöhemmin sovittavana ajankohtana. Jos laajakaistaverkon toimitus tapahtuu erissä, on Netplaza Oy:llä oikeus laskuttaa toimitetut tuotteet tai tehdyt työt erissä. Toimitetut tuotteet ovat Netplaza Oy:n omaisuutta kunnes koko kaappasumma on maksettu.

2 ASENNUS

Asennus sisältää taloyhtiöverkon rakentamiseen tarvittavan verkkolaitteiston, tarvittavan päätelaitteen ja mahdollisen palomuurilaitteen asentamisen ja toimivuuden testauksen. Asennus pitää myös sisällään tarvikkeet, kaapelit, liittimet ja tehdyn toteutuksen dokumentoinnin. Asiakas saa dokumentoinnin pyynnöstä itselleen.

Asennukseen sisältyy 3 metriä jatkojohtoa. Jos virtapistoke on kaukana asennuspaikasta, pitemmät johdot tai mahdolliset muut tarvittavat sähkötyöt laskutetaan toteutuneiden kulujen mukaan.

Asiakas toimittaa avaimet teletilaan ja huoneistoihin sekä mahdollistaa asentajan pääsyn huoneistoihin testausta varten, sekä vastaa siitä että puhelinkaapelidokumentaatio on asentajan saatavilla. Jos puhelinkaapelidokumentaatio ei ole saatavilla vastaa asiakas sen hankkimisesta aiheutuvista kuluista tai uudelleen kartoittamisesta. Netplaza Oy huolehtii asiakkaalle tapahtuvasta tiedottamisesta asennusajankohdan ja asentajan käynnin / käyntien osalta. Netplaza Oy huolehtii myös asennuksen jälkeisestä tiedottamisesta (käyttöohjeet yms.).

Asennus ei sisällä kiinteistön tai huoneistojen puhelinlinjojen huoltotöitä tai teletilan tarvittavia sähkötöitä. Netplaza Oy ei vastaa huoneistojen virheellisesti kytketyistä puhelinliitännöistä ja niiden mahdollisesti aiheuttamista häiriöistä televerkolle. Netplaza Oy ei vastaa mahdollisesta virheellisestä asennuksesta johtuvista välillisistä vahingoista.

3 YLLÄPITO

Netplaza Oy:llä on oikeus asiakkaan kustannuksella saada haltuunsa kiinteistön teknisten tilojen avain taloyhtiön verkkolaitteiston esteetöntä huolto- ja ylläpitoa varten.

Laajakaistaverkon ylläpito sisältää kiinteistön teletilassa sijaitsevien verkkolaitteitten huollon, korjaukset, valvonnan, liikenteen seurannan sekä mahdolliset ohjelmistopäivitykset tarpeen mukaan. Ylläpitopalveluun sisältyy myös vaurioituneiden laitteiden vaihto. Jos kiinteistön laajakaistaverkon verkkolaitte rikkoutuu takuuajana ja laiterikko menee takuuseen, ylläpitopalvelu kattaa uuden vastaavaan laitteen tilaamisen, konfiguroinnin ja asentamisen. Mikäli verkkolaitte rikkoutuu takuuajan umpeuduttua tai verkkolaitteen rikkoutuminen ei mene takuuseen, ylläpitopalvelu pitää sisällään verkkolaitteen asennuksen ja konfiguroinnin. Takuun piiriin kuulumattoman laitteen aiheuttamista hankinta- ja kuljetuskustannuksista vastaa asiakas.

Ylläpito ei sisällä laitteiston vaurioiden korjauksia, jos kyseessä on laitteen virtalähteen, liitäntöjen tai elektronisten komponenttien vikaantuminen eikä vikakorjauksia, jos vian aiheuttaja on luonnonilmiö, tulipalo, häiriö sähkönsyötössä (virtapiikki, sähköisku) tai muu seikka, joka vaikuttaa laitteiston toimintaan teletilassa.

Netplaza Oy huolehtii tiedottamisesta vika-, muutos- ja häiriötilanteissa.

4 KÄYTTÖSÄÄNNÖT

Asiakas saa liittymän mukana asennus- ja käyttöohjeen. Liittymän tarjoama tietoliikenneyhteys on salaamaton, joten kolmas osapuoli voi saada liittymän kautta välitettävän tiedon selville. Asiakas vastaa käyttämiensä tietokoneiden ja muiden asiakaslaitteiden (tietokone ja mahdollinen reititin), järjestelmien ja tietoliikenteen tietoturvasta sekä toiminnasta kaikissa tapauksissa itse. Asiakas voi parantaa tietoturvaansa käyttämällä tietoturvapalveluita.

Netplazalla on oikeus suodattaa sähköpostiviestejä ja tehdä muita tarpeellisia toimenpiteitä, esimerkiksi rajoittaa lähtevien sähköpostiviestien lukumäärää palvelun tietoturvan kulloinkin edellyttämässä laajuudessa. Netplaza ei tutki eikä säilytä palvelun suodattamia viestejä tai niiden sisältöjä.

Roskapostin ja tietokonevirusten suodatus ei voi täydellisesti tunnistaa roskaposteja ja/tai viruksia, eikä se tarjoa täydellistä suojaa viruksia, virushyökkäyksiä tai niiden aiheuttamia vaikutuksia vastaan. Suodattimet on tarkoitettu toimimaan siten, että ne tunnistavat ja suodattavat ainoastaan tietokoneviruksia ja/tai roskapostia sisältäviä sähköpostiviestejä. Roskapostin ja tietokonevirusten suodatuksen yhteydessä voi kuitenkin suodattua myös muita viestejä. Netplaza ei ole korvausvelvollinen tietokonevirus- ja/tai roskapostisuodattimen poistamien viestien aiheuttamista vahingoista.

Liittymän kautta lähetettävien sähköpostien lukumäärää on rajoitettu siten, että siitä voi lähettää vain tietyn määrän sähköposteja kutakin sähköposti- ja IP-osoitetta kohti tietyssä aikajaksossa. Myös yksittäisen sähköpostiviestin koko ja vastaanottajien lukumäärä on rajoitettu.

Liittymään kytketty asiakaslaite saa määräajaksi käyttöönsä muuttuvan IP-osoitteen niin sanotusta yksityisestä IP-avaruudesta. Määräajan pituus vaihtelee verkon käyttöasteen mukaan. Yhteen liittymään saa kytkeä enintään viisi (5) tietokonetta. Liittymän kapasiteettia ei saa jakaa kolmannen osapuolen kanssa.

Netplaza voi tietoturvasyistä puuttua asiakkaan liittymän poikkeukselliseen käyttöön (mukaan lukien rajoituksetta häiriön aiheuttaminen verkolle tai toisille käyttäjille) yleisten toimitusehtojen mukaisesti sulkemalla asiakkaan yhteyden ja/tai palvelun tilapäisesti tai pysyvästi. Asiakkaan palvelu on tällöin suljettuna siihen saakka, kunnes asiakas korjaa liittymän sulkemisen perusteena olleen tietoturvasyyn ja ilmoittaa siitä Netplazan asiakaspalveluun. Netplazalla on ruuhkatilanteissa oikeus rajoittaa liittymän kapasiteettia tilapäisesti.

Asiakas vastaa siitä, että liittymää käytetään lainmukaisesti tarkoituksiin.

5 KÄYTTÖNOTON EDELLYTYKSET JA KÄYTTÖ

Asiakas ja Netplaza sopivat liittymän käyttöönotosta kirjallisesti palvelusopimuksella. Liittymän toimittaminen ja käyttö edellyttävät ominaisuuksiltaan riittävän sekä tarkoitukseen sopivan verkon saatavuutta. Liittymän saatavuus tarkastetaan alustavasti sopimuksentekohetkellä, mutta lopullinen saatavuus varmistuu toimituksen yhteydessä. Mikäli liittymän toimittaminen edellyttää verkon rakentamista, Netplazalla on oikeus periä asiakkaalta hinnastossa määritellyn liittymismaksun lisäksi erillinen tapauskohtaisesti määritelty rakentamismaksu.

Asiakkaalla on tällöin vaihtoehtoisesti oikeus peruuttaa tilaus ja/tai sopimus. Tietoliikenneyhteys kytketään talojakamoon, josta yhteys jatketaan kiinteistön puhelinsisäverkon kautta huoneistoon. Asiakas liittyy Netplazan tietoverkkoon huoneiston puhelinpistorasiaan kytkettävällä ADSL-modeemilla tai muulla vastaavalla tarkoitukseen sopivalla päätelaitteella.

Liittymän saatavuutta voivat rajoittaa kiinteistön puhelinsisäverkon ominaisuudet tai kiinteistön sijainti, eri rakennuksissa olevien jakamotilojen välisten yhteyksien tai laitteiden sähkönsyötön puuttuminen tai muut vastaavat seikat. Netplaza ei vastaa kiinteistön puhelinsisäverkon kunnosta tai sen saattamisesta liittymän käytön edellyttämälle tasolle tai tarvittavista laitteistoista ilman eri korvausta.

Liittymän nopeusluokkina ilmoitetut nopeudet ovat teoreettisia maksiminopeuksia ja liittymän todelliset nopeudet voivat olla tätä alhaisempia. Liittymän nopeudet ja muu palvelun laatutaso voivat vaihdella esimerkiksi asiakaslaitteistosta, liittymästä, Netplazan tietoverkosta, puhelinverkosta, internetistä, muista käytetyistä verkoista sekä edellä mainituissa verkoissa olevien palvelimien verkkoonliittymisnopeuksista ja kuormituksista, sekä mistä tahansa edellä mainituissa tai muissa osissa tapahtuvista häiriöistä tai huoltotöistä johtuvista syistä. Liittymän nopeudet sekä muu palvelun laatutaso voivat vaihdella lisäksi puhelinverkon ominaisuuksista johtuvista syistä.

Liittymän toimittaminen ei edellytä puhelinliittymän tilaamista.

Liittymän käyttöönottoa ja käyttöä varten asiakas tarvitsee tietokoneen, ADSL- tai VDSL2- modeemin ja Ethernet-verkkosovittimen sekä välijohdon, joiden hankinta ja toimivuus ovat asiakkaan vastuulla. Asiakkaan on etukäteen huolehdittava, että tietokoneessa on vapaa verkkosovittimen vaatima liitäntä, ja että saatavilla on käyttöjärjestelmän asennus-CD tai vastaava.

Laitteiden ja järjestelmien on oltava käyttökunnossa ja mikäli järjestelmässä on virus, on asiakkaan poistettava se ennen asennusta.

Puhelimen ja tietoliikenneyhteyden yhtäaikainen käyttö voi aiheuttaa häiriöitä puhelinliikenteeseen, jonka vuoksi Netplaza suosittelee häiriönestosuodattimen käyttöä puhelinrasioissa.

Liittymä voidaan asiakkaan pyynnöstä siirtää toiseen käyttöpaikkaan, mikäli se on teknisesti mahdollista. Käyttöpaikan siirrosta on ilmoitettava kirjallisesti Netplazalle, jonka jälkeen Netplaza tarkistaa saatavuuden haluttuun käyttöpaikkaan. Mikäli liittymää ei ole saatavissa uuteen käyttöpaikkaan, voidaan sopimus purkaa toimitusehtojen mukaisesti. Maksettuja maksuja ei tällöin palauteta.

6 MUUT EHDOT

Näitä ehtoja sovelletaan 1.6.2010 jälkeen tehtäviin yhtiön ja taloyhtiön välisiin Talonettisopimuksiin.

Niissä asioissa, joita tässä palvelukuvauksessa ei mainita, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Netplazan yleisiä sopimusehtoja.